

Политика обработки персональных данных сайта ООО «Торговый Дом»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – **Политика**) разработана Обществом с ограниченной ответственностью «Торговый Дом» (далее – **Оператор**) во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

1.2. Политика определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, категории обрабатываемых персональных данных, порядок хранения и уничтожения персональных данных, а также меры, принимаемые Оператором для обеспечения их безопасности.

1.3. Политика распространяется на обработку персональных данных, осуществляемую Оператором как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

1.4. Политика применяется, в том числе, при обработке персональных данных физических лиц, предоставляемых посредством сайта <https://td-music.ru/> (далее – **Сайт**), а также получаемых Оператором иным законным способом.

1.5. Настоящая Политика является общедоступным документом. Оператор обеспечивает свободный доступ к Политике в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на страницах Сайта, посредством которых осуществляется сбор персональных данных.

1.6. Политика не является договором и не заменяет собой отдельное согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных в случаях, когда такое согласие является правовым основанием обработки.

2. Сведения об операторе персональных данных

2.1. Ваши персональные данные обрабатываются ООО «Торговый Дом» (ОГРН 1147746081361, ИНН 7705710235, адрес: 127591, г. Москва, Дмитровское ш., дом 100 к. 2).

2.2. Контакты для связи с нами: телефон +7 495 780-53-86. Точные данные актуализированы на самом сайте в разделе «Контакты» или «О компании». 2.6. Юридический адрес:

3. Общие положения

3.1. В настоящей Политике используются понятия в значениях, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

3.3. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

3.4. Оператор – ООО «Торговый Дом», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных.

3.5. Субъект персональных данных – физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные.

3.6. Сайт – интернет-сайт Оператора, размещенный по адресу: <https://td-music.ru/>

4. Принципы обработки персональных данных

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется для конкретных, заранее определенных и законных целей.

4.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

4.4. Оператор не осуществляет обработку избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям обработки.

4.5. При обработке персональных данных Оператор обеспечивает их точность, достаточность и, при необходимости, актуальность.

4.6. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

5. Категории субъектов персональных данных

5.1. Оператор может осуществлять обработку персональных данных следующих категорий субъектов:

- посетители Сайта;
- покупатели и потенциальные покупатели товаров;
- лица, направляющие запросы Оператору;
- лица, обращающиеся за обратным звонком;
- лица, оформляющие заказы;
- зарегистрированные пользователи Сайта;
- представители юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- дилеры и потенциальные дилеры;
- лица, оставляющие отзывы;
- лица, подписавшиеся на уведомления и информационные сообщения;
- лица, направляющие заявки на получение информации о наличии товаров;
- иные физические лица, взаимодействующие с Оператором в рамках осуществляемой им деятельности.

5.2. Оператор обрабатывает персональные данные только в объеме, необходимом для соответствующей цели обработки.

6. Категории обрабатываемых персональных данных

6.1. В зависимости от цели обработки Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки;
- адрес места жительства или пребывания, если он предоставлен субъектом и необходим для соответствующей цели;
- сведения о заказе;
- сведения о выбранных товарах;
- сведения, необходимые для исполнения договора;
- сведения о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе, представителем которого является субъект;
- должность;
- наименование организации;
- ИНН организации или индивидуального предпринимателя, если предоставление таких сведений необходимо для соответствующей цели;
- юридический адрес организации;
- сведения, предоставленные субъектом в обращении, заявке или отзыве;
- сведения об учетной записи пользователя;
- иные сведения, добровольно предоставленные субъектом персональных данных, если их обработка необходима для заявленной цели.

6.2. При использовании Сайта автоматически могут обрабатываться технические сведения, которые могут относиться к персональным данным:

- IP-адрес;
- сведения о браузере;
- сведения об операционной системе и устройстве;
- дата и время посещения Сайта;
- адрес страницы, с которой пользователь перешел на Сайт;
- сведения о посещенных страницах;
- сведения о действиях пользователя на Сайте;
- файлы cookie и аналогичные технические идентификаторы;
- иные технические сведения, передаваемые браузером и используемыми на Сайте сервисами.

6.3. Оператор не ставит целью обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни.

6.4. Субъекту персональных данных не следует предоставлять Оператору сведения, относящиеся к специальным категориям персональных данных, если их предоставление прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации и не требуется для соответствующей законной цели обработки.

7. Цели обработки персональных данных

7.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных для следующих целей:

7.1.1. Оформление и исполнение заказов

Обработка персональных данных осуществляется для:

- приема и обработки заказа;
- связи с покупателем;
- уточнения параметров заказа;
- подтверждения заказа;
- организации доставки;
- передачи необходимых сведений организациям и лицам, участвующим в исполнении заказа;
- оформления расчетных документов;
- исполнения обязательств по договору;
- рассмотрения обращений, связанных с заказом.

7.1.2. Обработка обращений и заявок

Персональные данные могут обрабатываться для:

- предоставления ответа на обращение;
- обратного звонка;
- предоставления информации о товарах;
- консультации по ассортименту;
- обработки заявки потенциального покупателя;
- обработки иных обращений, направленных Оператору.

7.1.3. Регистрация и использование личного кабинета

Персональные данные могут обрабатываться для:

- регистрации пользователя;
- идентификации пользователя;
- предоставления доступа к функциональности личного кабинета;
- хранения информации о заказах и действиях пользователя;
- обеспечения работы пользовательской учетной записи.

7.1.4. Взаимодействие с дилерами и представителями организаций

Персональные данные могут обрабатываться для:

- рассмотрения дилерской заявки;
- установления и поддержания деловых отношений;
- проверки сведений, предоставленных в дилерской анкете;
- связи с представителем организации;
- заключения и исполнения договоров;
- ведения деловой переписки.

7.1.5. Работа с отзывами

Персональные данные могут обрабатываться для:

- приема и рассмотрения отзывов;
- связи с автором отзыва при необходимости;

- размещения отзыва на Сайте в предусмотренных для этого случаях.

Публикация персональных данных автора отзыва осуществляется только при наличии соответствующего правового основания.

7.1.6. Информирование о наличии товара

Персональные данные могут обрабатываться для направления запрошенного пользователем уведомления о поступлении или наличии товара.

Такое уведомление само по себе не является рекламным сообщением, если его содержание ограничивается информацией, непосредственно связанной с запрошенным пользователем товаром или услугой.

7.1.7. Направление рекламных сообщений

Направление рекламных сообщений осуществляется при наличии отдельного правового основания, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

Согласие на получение рекламных сообщений оформляется отдельно от согласия на обработку персональных данных для иных целей.

7.1.8. Обеспечение функционирования и безопасности Сайта

Обработка технических данных осуществляется для:

- функционирования Сайта;
- обеспечения безопасности;
- предотвращения злоупотреблений;
- выявления и устранения технических ошибок;
- анализа работы Сайта;
- улучшения пользовательского интерфейса и качества работы Сайта.

8. Правовые основания обработки персональных данных

8.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- иные федеральные законы и нормативные правовые акты Российской Федерации;
- договоры, заключаемые Оператором с субъектами персональных данных;
- действия, направленные на заключение договора по инициативе субъекта персональных данных;
- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных – в случаях, когда такое согласие является необходимым правовым основанием;
- отдельное согласие субъекта на получение рекламных сообщений – в предусмотренных законодательством случаях;
- иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8.2. Если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта, такое согласие оформляется отдельно от иных документов и подтверждений, если иное прямо не предусмотрено законодательством.

8.3. Отказ от предоставления персональных данных, необходимых для заключения или исполнения договора либо для выполнения предусмотренной законом обязанности Оператора, может повлечь невозможность заключения или исполнения соответствующего договора либо выполнения соответствующей операции.

8.4. Если обработка конкретных персональных данных осуществляется исключительно на основании согласия, отсутствие такого согласия не может рассматриваться как основание для обработки этих данных.

9. Способы обработки персональных данных

9.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных путем:

- сбора;
- записи;
- систематизации;
- накопления;
- хранения;
- уточнения (обновления, изменения);
- извлечения;
- использования;
- передачи (предоставления, доступа) в предусмотренных законом случаях;
- обезличивания;
- блокирования;
- удаления;
- уничтожения.

9.2. Обработка персональных данных может осуществляться:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации;
- смешанным способом.

10. Обработка персональных данных посредством Сайта

10.1. Персональные данные могут предоставляться субъектом посредством:

- форм оформления заказа;
- формы быстрого заказа;
- формы обратного звонка;
- формы регистрации;
- формы личного кабинета;
- дилерской анкеты;
- формы отзыва;
- форм запроса информации о товаре;
- формы подписки;
- иных форм, размещенных на Сайте.

10.2. Перед отправкой формы, для которой законодательством или выбранным Оператором правовым основанием предусмотрено согласие субъекта, пользователю предоставляется возможность ознакомиться с соответствующим документом и выразить согласие посредством отдельного действия.

10.3. Предварительно установленное значение согласия не допускается.

10.4. Согласие не должно быть включено в текст оферты, заказа, пользовательского соглашения либо иной информации таким образом, чтобы субъект не мог выразить его отдельно.

10.5. Ссылка на настоящую Политику размещается на страницах Сайта, на которых осуществляется сбор персональных данных.

11. Файлы cookie и технические данные

11.1. Для обеспечения работы Сайта Оператор может использовать файлы cookie и аналогичные технологии.

11.2. Cookie могут использоваться, в частности, для:

- обеспечения функционирования отдельных элементов Сайта;
- сохранения пользовательских настроек;
- авторизации;
- сохранения содержимого корзины;
- анализа посещаемости;
- статистического анализа;
- обеспечения безопасности;
- улучшения работы Сайта;
- иных технических целей.

11.3. На Сайте могут использоваться сервисы третьих лиц, посредством которых осуществляется сбор технической информации и статистики использования Сайта.

11.4. Перечень фактически используемых сторонних сервисов, назначение соответствующих cookie, категории передаваемых данных и порядок обработки определяются Оператором с учетом результатов технического аудита Сайта.

11.5. Оператор не использует cookie для целей, не соответствующих заявленным целям их применения.

12. Передача персональных данных третьим лицам

12.1. Оператор вправе предоставлять персональные данные третьим лицам в случаях, когда такая передача необходима для достижения заявленной цели обработки и имеет соответствующее правовое основание.

12.2. К категориям получателей персональных данных могут относиться:

- организации и лица, осуществляющие доставку товаров;
- организации, осуществляющие почтовые и курьерские услуги;
- платежные организации и банки – в части, необходимой для осуществления расчетов;
- поставщики информационных, программных и технических услуг;
- операторы связи;
- сервисы аналитики и статистики;
- поставщики услуг по обеспечению функционирования Сайта;
- лица, осуществляющие техническую поддержку информационных систем;
- государственные органы в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- иные лица, привлекаемые Оператором для исполнения договоров и обеспечения деятельности, если передача им персональных данных имеет соответствующее правовое основание.

12.3. При поручении обработки персональных данных третьему лицу Оператор принимает меры для обеспечения соблюдения таким лицом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

12.4. Передача персональных данных не означает автоматическое предоставление третьим лицам права использовать их для собственных рекламных целей.

13. Трансграничная передача персональных данных

13.1. Оператор осуществляет трансграничную передачу персональных данных только при наличии предусмотренного законодательством Российской Федерации правового основания и с соблюдением требований законодательства о персональных данных.

13.2. До начала осуществления трансграничной передачи Оператор оценивает необходимость и условия такой передачи в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

13.3. Использование отдельных информационных, аналитических, технических и иных сервисов не должно рассматриваться как основание для автоматической передачи всех обрабатываемых Оператором персональных данных за пределы Российской Федерации.

14. Локализация персональных данных

14.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

14.2. Использование сторонних информационных систем и сервисов допускается при соблюдении требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

15. Сроки обработки и хранения персональных данных

15.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации, договором либо иным законным основанием.

15.2. Сроки хранения определяются с учетом:

- цели обработки;
- характера отношений с субъектом;
- требований законодательства;
- сроков исковой давности;
- требований бухгалтерского, налогового и иного законодательства;
- необходимости подтверждения совершенных операций;
- необходимости защиты прав и законных интересов Оператора.

15.3. После достижения целей обработки либо при прекращении необходимости в достижении этих целей персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

15.4. Если законодательством установлена обязанность по дальнейшему хранению персональных данных, такие данные хранятся в течение установленного законодательством срока.

16. Порядок уничтожения персональных данных

16.1. Уничтожение персональных данных осуществляется при достижении целей обработки либо при наступлении иных предусмотренных законодательством оснований.

16.2. Уничтожение может осуществляться:

- посредством удаления электронных записей;
- посредством уничтожения материальных носителей;
- посредством иных способов, обеспечивающих невозможность восстановления персональных данных, если это необходимо.

16.3. Порядок уничтожения персональных данных определяется внутренними документами Оператора с учетом требований законодательства Российской Федерации.

17. Права субъектов персональных данных

17.1. Субъект персональных данных имеет права, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

17.2. В частности, субъект вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- получать доступ к своим персональным данным в предусмотренных законом случаях;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных при наличии предусмотренных законом оснований;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, если обработка основана на согласии;
- возражать против обработки в случаях, предусмотренных законодательством;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в установленном законодательством порядке;
- реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

18. Отзыв согласия на обработку персональных данных

18.1. Если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта, субъект вправе отозвать свое согласие путем направления Оператору соответствующего заявления.

18.2. Заявление может быть направлено:

- по адресу электронной почты: sales@tdnn-msk.com;
- по почтовому адресу Оператора;
- иным способом, предусмотренным Оператором и позволяющим подтвердить получение соответствующего требования.

18.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществлявшейся до момента его отзыва.

18.4. После получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных, осуществляемую исключительно на основании отозванного согласия, если отсутствуют иные предусмотренные законом основания для продолжения обработки.

19. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения

19.1. Распространение персональных данных не осуществляется автоматически вследствие предоставления субъектом согласия на обработку его персональных данных.

19.2. В случаях, когда предполагается распространение персональных данных неограниченному кругу лиц, такое распространение осуществляется только при наличии отдельного правового основания, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

19.3. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом для распространения, оформляется отдельно от иных согласий.

20. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

20.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных.

20.2. К таким мерам относятся, в частности:

- определение лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- разграничение доступа к информационным системам;
- применение средств защиты информации;
- использование средств идентификации и аутентификации;
- контроль доступа к информационным системам;
- защита информации от неправомерного доступа;
- выявление попыток несанкционированного доступа;
- резервное копирование в предусмотренных случаях;
- обеспечение защиты материальных носителей;
- обучение и информирование работников;
- внутренний контроль соблюдения требований законодательства;
- принятие мер по предотвращению и устранению последствий инцидентов, связанных с безопасностью персональных данных.

20.3. Оператор определяет лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных, в порядке, установленном законодательством и внутренними документами Оператора.

21. Обращения субъектов персональных данных

21.1. Запросы и обращения субъектов персональных данных по вопросам обработки их персональных данных направляются Оператору по следующим реквизитам:

ООО «Торговый Дом»

127591, г. Москва, Дмитровское ш., дом 100 к. 2

Е-mail: sales@tdnn-msk.com

Телефон: 8 (495) 780-53-86

21.2. Запрос должен позволять идентифицировать заявителя и определить содержание требования.

21.3. Рассмотрение запросов осуществляется в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации.

22. Изменение Политики

22.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в случае изменения законодательства Российской Федерации, порядка обработки персональных данных, используемых информационных систем, целей обработки либо иных обстоятельств.

22.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок не установлен новой редакцией.

22.3. Действующая редакция Политики размещается на Сайте и должна быть доступна пользователям на страницах, посредством которых осуществляется сбор персональных данных.

23. Заключительные положения

23.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на Сайте.

23.2. Если отдельные положения настоящей Политики вступают в противоречие с требованиями законодательства Российской Федерации, применяются требования законодательства Российской Федерации, а соответствующее положение Политики подлежит приведению в соответствие с ними.

23.3. Настоящая Политика применяется ко всем способам обработки персональных данных, осуществляемым Оператором в рамках заявленных целей.